

## Obchodní podmínky a reklamační řád PRAM ABS a.s.

### Všeobecné.

1. Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se řídí veškeré online nákupy uskutečněné prostřednictvím společnosti PRAM ABS a.s. na webových stránkách PRAM ABS a.s. na adrese [www.karlovy lazne.cz](http://www.karlovy lazne.cz) a [www.icepubprague.cz](http://www.icepubprague.cz). Nákupem vyjadřuje zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
2. Společností PRAM ABS a.s. se rozumí společnost PRAM ABS a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v odd. B, vložce 5394, IČ: **25671529**, DIČ: CZ25671529, **se sídlem** Praha 1, Smetanovo nábřeží 198/1, PSČ 110 00
3. Společnost PRAM ABS a.s. je organizátorem služeb, na které se online prodej vztahuje.
4. Zákazník je v souvislosti s využitím dané služby vždy povinen dodržovat pravidla stanovená organizátorem. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání.
5. S cenami služeb se lze seznámit na webových stránkách společnosti PRAM ABS a.s. to na webové adrese [www.karlovy lazne.cz](http://www.karlovy lazne.cz) a [www.icepubprague.cz](http://www.icepubprague.cz).

### Reklamační řád.

6. Veškeré reklamace služeb zakoupených prostřednictvím online nákupu u společnosti PRAM ABS a.s. se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
7. Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.
8. V případě, že ze strany organizátora dojde k úplnému zrušení služby, bude zákazník, který společnosti PRAM ABS a.s. poskytl svůj kontakt (e-mail, poštovní adresa, fax apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že služba je zrušena. Společnost PRAM ABS a.s. neodpovídá zákazníkovi, pokud jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení služby se zpožděním.
9. Dojde-li ze strany organizátora k úplnému zrušení služby, přičemž zákazník, který v online prodeji PRAM ABS a.s. již službu řádně zaplatil, bude tomuto zákazníkovi vstupné vráceno prostřednictvím jeho platební karty, kterou vstupenku zaplatil, nebo na účet, ze kterého společnost PRAM ABS a.s. platbu za službu obdržela.
10. Veškeré reklamace a případné dotazy je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronickou poštou společnosti PRAM ABS a.s. na e-mailovou adresu: [info@karlovy lazne.cz](mailto:info@karlovy lazne.cz) anebo písemně na adresu: PRAM ABS a.s. Smetanovo nábřeží 198/1, 110 00 Praha 1.
11. Pokud dojde ke zrušení služby ze strany zákazníka, řídí se vrácení vstupného dle následujících storno podmínek:
  - A. zruší-li zákazník rezervaci služby minimálně 14 dní před rezervovaným datem, vrátí mu společnost PRAM ABS a. s. 100% uhrazené částky.
  - B. zruší-li zákazník rezervaci služby 2-14 dny před rezervovaným datem, vrátí mu společnost PRAM ABS a. s. 50% uhrazené částky.
  - C. zruší-li zákazník rezervaci služby max. 1 den před rezervovaným datem, zůstává společnosti PRAM ABS a. s. 100% uhrazené částky.

## **Ochrana osobních údajů.**

**12.** Společnost PRAM ABS a.s. shromažďuje a uchovává poskytnuté osobní údaje, které o sobě poskytne zákazník (i potenciální) při nákupu služby a užívání webových stránek společnosti PRAM ABS a.s. Osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou informace o osobě zákazníka, na základě kterých jej lze přímo nebo nepřímo identifikovat. Společnost PRAM ABS a.s. osobní údaje shromažďuje a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti. Osobní údaje jsou chráněny v souladu s uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů. Společnost PRAM ABS a.s. je oprávněna pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.

**13.** Společnost PRAM ABS a.s. zpracovává osobní údaje tak, že

- je sbírá pro pozdější využití, jako je např. zasílání informací o změnách u služeb, umožnění vstupu zákazníka do místa služby;
- uchovává osobní údaje za účelem vyhodnocení, udržení a zdokonalování vztahů se svými (potenciálními) zákazníky nebo pro vylepšování svých služeb a produktů;
- je užívá pro získání provozních informací, vyvíjení produktů a služeb nebo dalších aktivit, které mohou podpořit obchodní postupy;
- je užívá k uplatňování a provádění zákonných povinností.

**14.** Poskytnutím osobních dat společnosti PRAM ABS a.s., resp. nákupem služby dává zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů způsobem, který je popsán výše.

**15.** Zákazník je oprávněn kdykoliv vyslovit nesouhlas se zpracováním svých údajů pro marketingové účely a to písemně. Společnost PRAM ABS a.s. je v takovém případě povinna bezodkladně ukončit zpracování těchto údajů pro tyto výše uvedené účely.

Nesouhlas lze vyslovit prostřednictvím e-mailové adresy: [info@karlovy lazne.cz](mailto:info@karlovy lazne.cz)

**16.** Během platby probíhá přenos dat mezi počítačem zákazníka a platební branou GP webpay (provozovanou společností Global Payments Europe, s.r.o., V Olšínách 80/626, 100 00 Praha 10, IČ:27088936, DIČ:CZ27088936, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 95419, web: [www.gpwebpay.cz](http://www.gpwebpay.cz) ), za účelem ochrany přenášených dat, šifrovaně pomocí protokolu SSL. Společnost PRAM ABS a.s. během tohoto procesu neshromažďuje ani jiným způsobem neuchovává žádná data o platbě (jako jsou např. jméno majitele platební karty, číslo platební karty apod.)

**17.** Společnost PRAM ABS a.s. si vyhrazuje právo ukončit a odstranit uživatelské účty těch zákazníků (uživatelů), kteří za období dvanácti po sobě jdoucích měsíců neuskuteční žádný nákup služby.

## **Závěrem.**

**18.** Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

**19.** PRAM ABS a.s. si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky a reklamační řád aktualizovat.